

SMICTOM DU CENTRE ALSACE

BACS DE REGROUPEMENT SCIE BRULEE – RUE HAUCHIRELLE – DERRIERE LA ROCHE – CHARBES – GRANDE BOLLEE

Les bornes et abris bacs ont été verrouillés semaine 51 (14 au 18 décembre 2020). **Ils ne sont donc accessibles que par les usagers autorisés. Les usagers autorisés sont uniquement ceux qui ne disposent pas de bacs individuels.**

Comme toute évolution, une période d'adaptation est souvent nécessaire. Suite à différents signalements de votre part ou des usagers, nous avons vérifié le bon fonctionnement du contrôle d'accès à de nombreuses reprises. En effet, en plus du traitement des réclamations, nous avons procédé à 3 contrôles différents de chaque dispositif du contrôle d'accès. Ces contrôles nous permettent aujourd'hui de vous confirmer que le contrôle d'accès est opérationnel et fiable.

Toutefois, certains usagers continuent à signaler des dysfonctionnements :

- une partie des usagers utilisaient les points de regroupement alors qu'ils disposaient de bac individuel
- certains usagers ne plaquent pas correctement le badge contre le lecteur à l'endroit indiqué (80% des sollicitations)
- certains usagers déposent des sacs de volume trop important (+50 litres) ou plusieurs à la fois ce qui bloque les trappes d'accès

Chaque problème d'accès doit faire l'objet d'une analyse afin d'identifier la nature du blocage (situation administrative de l'usager, dysfonctionnement de la carte OPTIMO).

L'utilisation des cartes OPTIMO sur ces nouveaux équipements fait l'objet d'un suivi informatique sur les plateformes de nos prestataires. Pour les équipements situés en zone blanche (**pas de couverture du réseau portable**, il peut être nécessaire de faire une intervention manuelle sur la borne pour effectuer la mise à jour de la **liste d'autorisations** (« white list »), ce qui peut entraîner un délai de quelques jours.

Pour l'ensemble de ces raisons, il est souhaitable que les usagers nous contactent directement pour pouvoir diagnostiquer au mieux les dysfonctionnements soit par téléphone au 03 88 92 27 19 soit par mail service.usagers@smictom-alsacecentrale.fr.

Extrait message SMICTOM du 22 janvier 2021